

# Software-Update.

Hier finden Sie Fragen und Antworten rund um das notwendige Sicherheits-Software-Update.

## 1. Warum hat mein Kochsystem die Verbindung mit ConnectedCooking verloren und wie kann ich es wieder online bringen?

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen. Wie bereits seit Mai 2022 informiert, ist das Sicherheitszertifikat auf Ihrem RATIONAL-Gerät ausgelaufen. Dieses Zertifikat ist zwingend erforderlich für die Kommunikation zwischen Ihrem Gerät und der ConnectedCooking-Plattform von RATIONAL. Ein neues Sicherheitszertifikat bekommt Ihr Gerät durch ein manuelles Software-Update mittels original RATIONAL-USB-Stick. Bitte finden Sie die nötigen Informationen auf [rational-online.com](http://rational-online.com) unter dem Reiter Kundenservice/Downloads/Software.

## 2. Welche Softwareversionen enthalten das neue Sicherheitszertifikat?

Folgende Softwareversionen enthalten das neue Sicherheitszertifikat, damit Sie ConnectedCooking ab 1. August 2022 weiter nutzen können. Denn Ihre Datensicherheit liegt uns sehr am Herzen:

- > **iCombi Pro:** LM100-16.0.24 (Erscheinungsdatum Ende März 2022) und neuer
- > **SelfCookingCenter:** SCC\_WE 07-00-10.5.5 (Erscheinungsdatum Anfang Mai 2022) und neuer
- > **iVario Pro:** LMX-2.6.12 (Erscheinungsdatum Ende April 2022) und neuer
- > **VarioCookingCenter:** VCC-01-01-04.6 / VCC-01-02-04.6 und neuer
- > **iCombi Classic:** Software mit neuem Zertifikat wird im August zur Verfügung gestellt

## 3. Wie finde ich heraus, welche Softwareversion installiert ist?

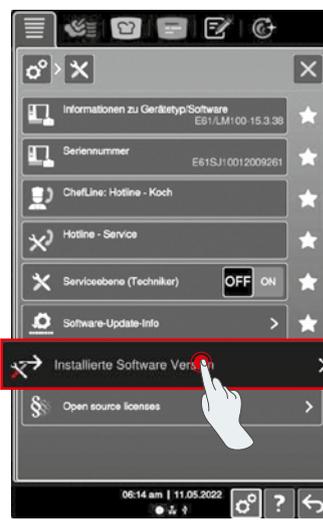
iCombi Pro (analog iVario):



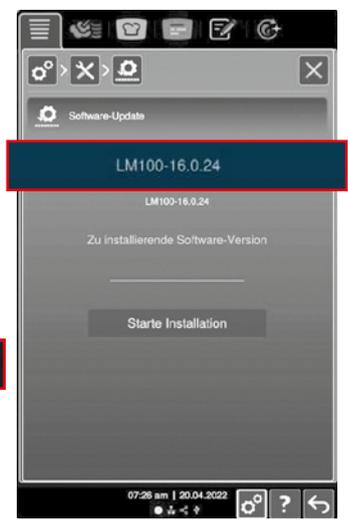
„Einstellungen“ anklicken.



„Service“ anklicken.



„Installierte Softwareversion“ anklicken.



Installierte Softwareversion.

## SelfCookingCenter (analog VarioCookingCenter):



„Gerät“ anklicken.



„Einstellungen“ anklicken.

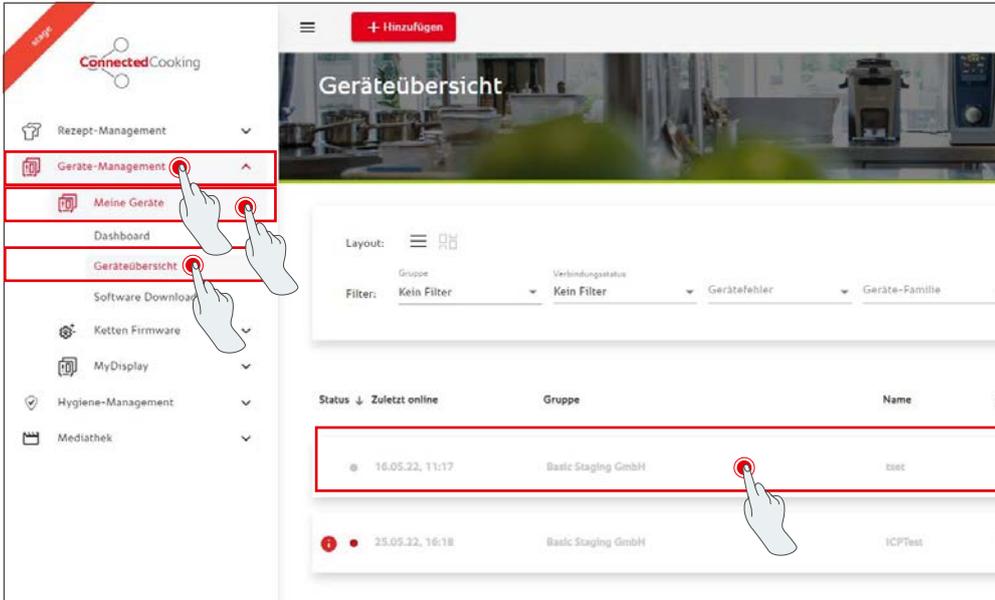


„Informationen“ anklicken.

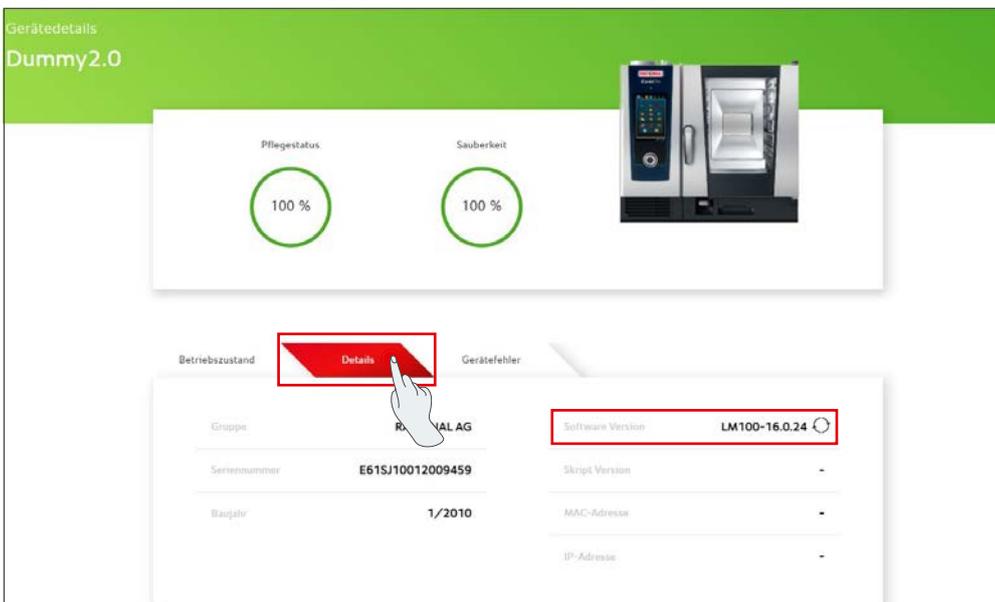


Installierte Softwareversion.

## In ConnectedCooking:



Klicken Sie auf das Gerät in ConnectedCooking in der Geräteübersicht.



Unter Details finden Sie die installierte Softwareversion.

## 4. An wen kann ich mich wenden, um das manuelle Software-Update durchzuführen?

Gerne können Sie sich an Ihren lokalen RATIONAL-Ansprechpartner wenden. Hier können Sie auch den notwendigen RATIONAL-USB-Stick bestellen. Für Kochsysteme mit einem Produktionsdatum vor 09/2016 wenden Sie sich bitte an Ihren RATIONAL-Servicepartner.

## 5. Kann ich ConnectedCooking nach dem manuellen Software-Update wieder wie gewohnt nutzen?

Ja, da durch das manuelle Software-Update das neue Sicherheitszertifikat installiert wurde, findet weiterhin ein sicherer Datenaustausch statt. Sie können wieder den vollen Leistungsumfang von ConnectedCooking nutzen. Wenn Sie das automatische Software-Update am Gerät aktiviert haben, bekommen Sie zukünftige Aktualisierung einfach automatisch.

## 6. Wie aktiviere ich das automatische Software-Update für zukünftige Updates?

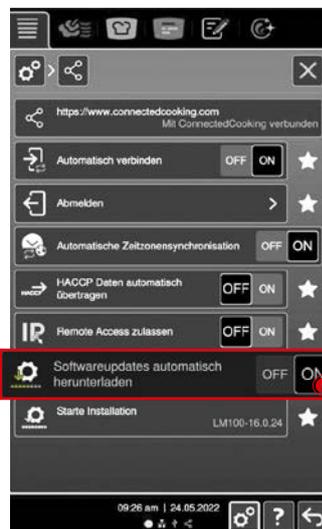
iCombi Pro (analog iVario):



„Einstellungen“ anklicken.



Runter scrollen und „ConnectedCooking“ anklicken.



„Software-Updates automatisch herunterladen“ auf „ON“ setzen.

SelfCookingCenter (analog VarioCookingCenter):



„Gerät“ anklicken.



„ConnectedCooking“ anklicken.



„Automatische Software-Updates“ auf „Ein“ setzen.

## 7. Wie kann ich das automatische Software-Update starten, wenn ich es zuvor abgelehnt habe?

iCombi Pro (analog iVario):



„Einstellungen“ anklicken.



Runter scrollen und „ConnectedCooking“ anklicken.



„Starte Installation“ anklicken.

SelfCookingCenter (analog VarioCookingCenter):



„Gerät“ anklicken.



„ConnectedCooking“ anklicken.



„Software-Update starten“ anklicken.

## 8. Ist eine weitere Freigabe einer Domain notwendig?

Ja, aufgrund des neuen SSL-Zertifikats wurde die Ziel-Domain der RATIONAL-Geräte von [www.ConnectedCooking.com](http://www.ConnectedCooking.com) auf <https://iot.connectedcooking.com> geändert. Die Ports 8883 und 443 sind weiterhin erforderlich. Um eine parallele Nutzung/Funktion der Geräte mit unterschiedlichen Softwareversionen zu gewährleisten, ist es notwendig, zusätzlich zu [www.ConnectedCooking.com](http://www.ConnectedCooking.com) auch <https://iot.connectedcooking.com> freizugeben.

## 9. Während dem automatischen Software-Update für mein iCombi Pro startet das Gerät neu und kocht dann wieder weiter? Dieses Verhalten wiederholt sich immer wieder.

Dieses Fehlverhalten kann mit einem Software-Update auf LM100-16.1.17 korrigiert werden. Bei dem Update ist folgendes zu beachten: Entweder das Geräte-Update mittels USB-Stick durchführen oder das **automatische Update am Abend am Gerätedisplay oder via Fernzugriff aktivieren**, damit das Update ohne parallel laufende Garpfade, über Nacht erfolgen kann.

### Sie haben weitere Fragen zu der Aktualisierung Ihrer Geräte-Software?

Wenden Sie sich gerne an Ihren RATIONAL-Ansprechpartner oder an [cc-support@rational-online.com](mailto:cc-support@rational-online.com).



➔ Weitere Informationen und Videos zum Software-Update auf [ConnectedCooking.com](http://ConnectedCooking.com)