

Itt találja a szükséges biztonsági szoftverfrissítéssel kapcsolatos kérdéseket és válaszokat.

## 1. Miért vesztette el a főzőrendszerem a ConnectedCooking platformmal való kapcsolatot, és hogyan tudom az online kapcsolatot helyreállítani?

Szívünkön viseljük az Ön biztonságát. Amint arról már tájékoztattuk, 2022 májusától az Ön RATIONAL készülékének biztonsági tanúsítványa lejárt. Ez a tanúsítvány feltétlenül szükséges az Ön készüléke és a RATIONAL ConnectedCooking platformja közötti kommunikációhoz. Az Ön készüléke egy eredeti RATIONAL pendrive útján kézi szoftverfrissítéssel kaphat egy új biztonsági tanúsítványt. Az erre vonatkozó információkat a [rational-online.com](http://rational-online.com) weboldalon az Ügyfélszolgálat/Letöltések/Szoftver fül alatt találja.

## 1. Mely szoftververziók rendelkeznek az új biztonsági tanúsítvánnyal?

A következő szoftververziók már az új biztonsági tanúsítványt tartalmazzák, így Ön 2022. augusztus 1-jétől továbbra is használhatja a ConnectedCooking platformot. Mert az Ön adatainak biztonsága fontos számunkra:

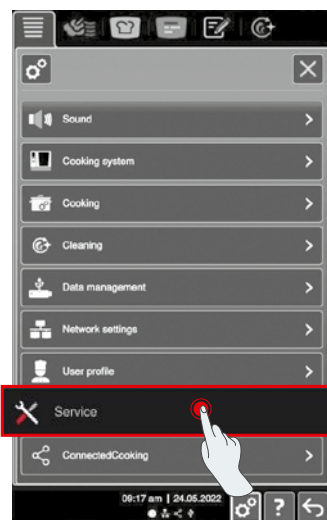
- > **iCombi Pro:** LM100-16.0.24 (megjelenési dátum: 2022. március vége) és újabb
- > **SelfCookingCenter:** SCC\_WE 07-00-10.5.5 (megjelenési dátum: 2022. május eleje) és újabb
- > **iVario Pro:** LMX-2.6.12 ( megjelenési dátum: 2022. április vége) és újabb
- > **VarioCookingCenter:** VCC-01-01-04.6 / VCC-01-02-04.6 és újabb
- > **iCombi Classic:** Az új tanúsítványt tartalmazó szoftver augusztusban érhető el

## 3. Honnan tudhatom meg, hogy melyik szoftververzió van telepítve?

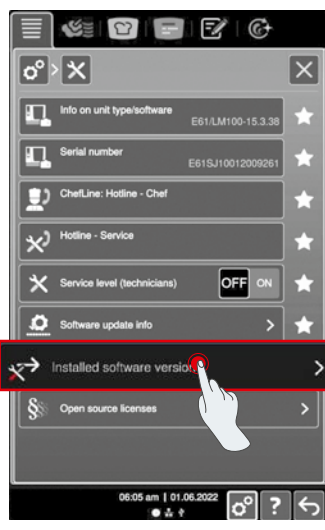
iCombi Pro (analóg iVario):



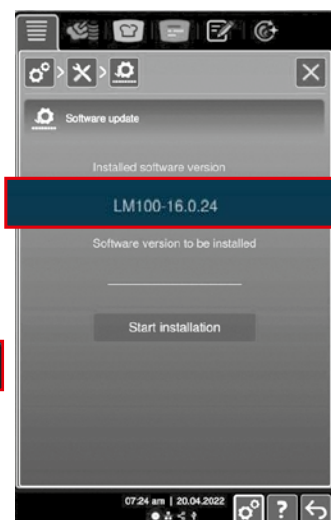
Kattintson a „Beállítások” menüpontra.



Kattintson a „Szerviz” elemre.



Kattintson a „Telepített szoftververzió” menüpontra.



Telepített szoftververzió.

## SelfCookingCenter (analóg VarioCookingCenter):



Kattintson a „Készülék” elemre.



Kattintson a „Beállítások” menüpontra.

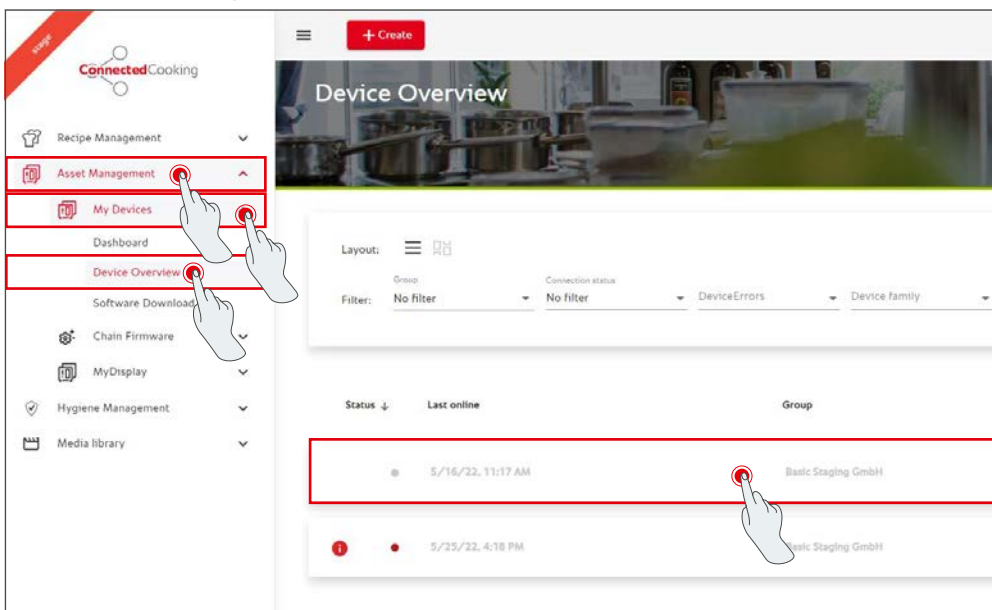


Kattintson az „Információk” menüpontra.

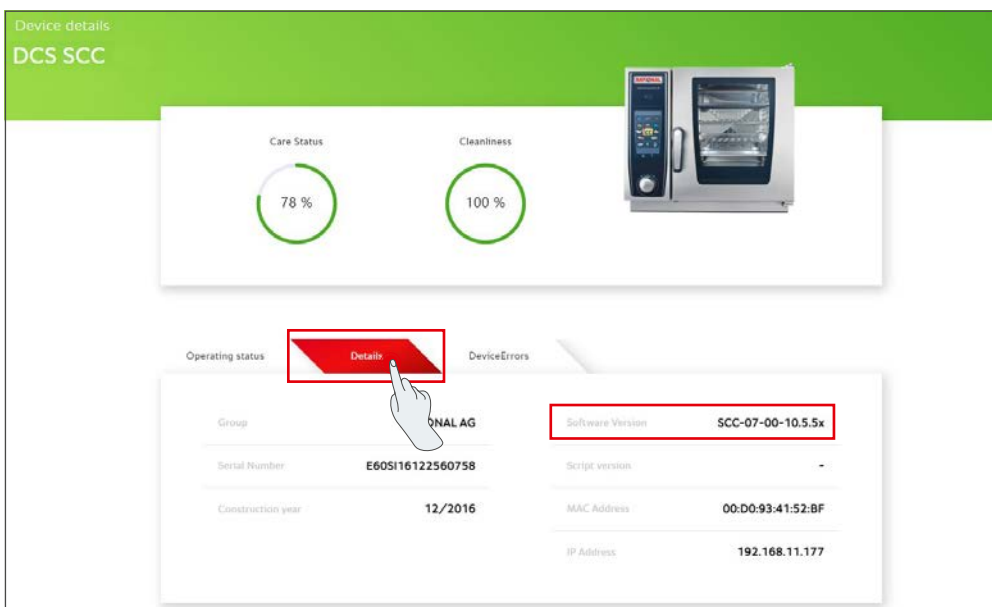


Telepített szoftververzió.

## ConnectedCooking:



Kattintson a készülékre a ConnectedCookingon a készülékáttekintésben.



A Részletek alatt megtalálja a telepített szoftver verzióját.

## 4. Kihez fordulhatok a kézi szoftverfrissítésért?

Forduljon bizalommal a RATIONAL helyi kapcsolattartójához. Itt megrendelheti a szükséges RATIONAL USB pendrive-ot is. 2016/09 előtt gyártott főzőrendszerek esetén, kérjük, forduljon a RATIONAL szervizpartneréhez.

## 5. A szokásos módon használhatom a ConnectedCookingot a kézi szoftverfrissítés után?

Igen, mivel az új biztonsági tanúsítvány a manuális szoftverfrissítéssel telepítve van, a biztonságos adatcsere innentől biztosított. Tehát Ön újra használhatja a ConnectedCooking teljes szolgáltatáspalettját. Ha a készüléken aktiválta az automatikus szoftverfrissítést, azt a jövőben automatikusan megkapja.

## 6. Hogyan aktiválhatom az automatikus szoftverfrissítést?

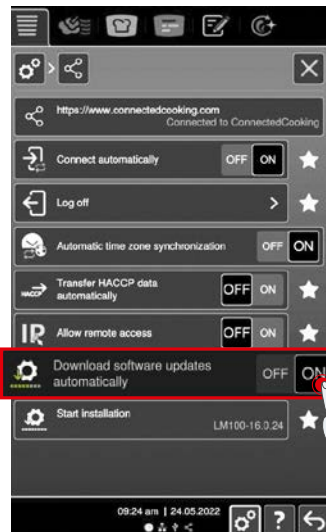
iCombi Pro (analóg iVario):



Kattintson a „Beállítások” menüpontra.



Görögessen le, és kattintson a „ConnectedCooking” gombra.



Állítsa a „Szoftverfrissítések automatikus letöltése” lehetőséget „BE” értékre.

SelfCookingCenter (analóg VarioCookingCenter):



Kattintson a „Készülék” elemre.



Kattintson a „ConnectedCooking” elemre.



„Automatikus szoftverfrissítések” „Be” értékre.

## 7. Hogyan indíthatom el az automatikus szoftverfrissítést, ha korábban letiltottam?

iCombi Pro (analóg iVario):



Kattintson a „Beállítások” menüpontra.



Görögessen le, és kattintson a „ConnectedCooking” gombra.



Kattintson a „Telepítés indítása” gombra.

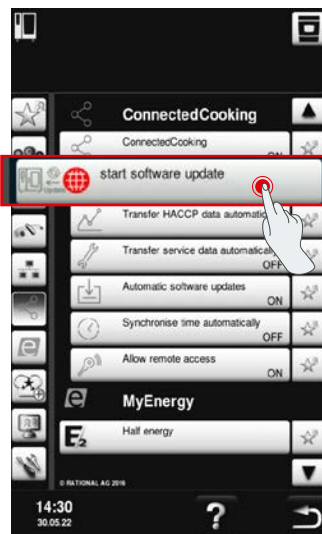
SelfCookingCenter (analóg VarioCookingCenter):



Kattintson a „Készülék” elemre.



Kattintson a „ConnectedCooking” elemre.



Kattintson a „Szoftverfrissítés indítása” lehetőségre.

## 8. Új domaint kell beállítani?

Igen, az új SSL tanúsítvány miatt a RATIONAL készülékeknél a [www.ConnectedCooking.com](http://www.ConnectedCooking.com) <https://iot.connectedcooking.com>-ra változott. A 8883-as és 443-as port továbbra is szükséges. A különböző szoftververziókkal rendelkező készülékek párhuzamos használatának/funkciójának biztosítása érdekében a [www.ConnectedCooking.com](http://www.ConnectedCooking.com) mellett a <https://iot.connectedcooking.com>-ot is jóvá kell hagyni.

## 9. Az iCombi Pro készülékem automatikus szoftverfrissítése során a készülék újraindul, majd folytatja a főzést. Ezt újra és újra megismétli.

Ezt a hibát az LM100-16.1.17 szoftverfrissítéssel lehet korrigálni. A frissítés során ügyeljenek a következőkre: Vagy végezze el a készülék frissítését pendrive segítségével, vagy **aktiválja az automatikus frissítést este a készülék kijelzőjén vagy távoli hozzáféréseken keresztül**, hogy a frissítés párhuzamosan futó főzési utak nélkül elvégezhető legyen az éjszaka folyamán.

### További kérdései vannak a készülék szoftverének frissítésével kapcsolatban?

Lépjen kapcsolatba RATIONAL kapcsolattartójával vagy írjon nekünk a [cc-support@rational-online.com](mailto:cc-support@rational-online.com) e-mail-címen.



➔ A szoftverfrissítésről további információkat és videókat talál a [ConnectedCooking.com](http://ConnectedCooking.com) oldalon