

Mise à jour du logiciel.

Vous trouverez ici des questions et réponses au sujet de la mise à jour du logiciel de sécurité requise.

1. Pourquoi mon système de cuisson a-t-il perdu la connexion avec ConnectedCooking et comment rétablir la connexion ?

Votre sécurité nous tient particulièrement à cœur. Comme vous le savez depuis mai 2022, le certificat de sécurité de votre appareil RATIONAL a expiré. Ce certificat est indispensable pour permettre une communication sécurisée entre votre appareil et la plateforme ConnectedCooking de RATIONAL. Votre appareil obtient un nouveau certificat de sécurité par le biais d'une mise à jour manuelle du logiciel à l'aide d'une clé USB RATIONAL originale. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur le site rational-online.com sous l'onglet : Nos services/Téléchargements/Logiciels.

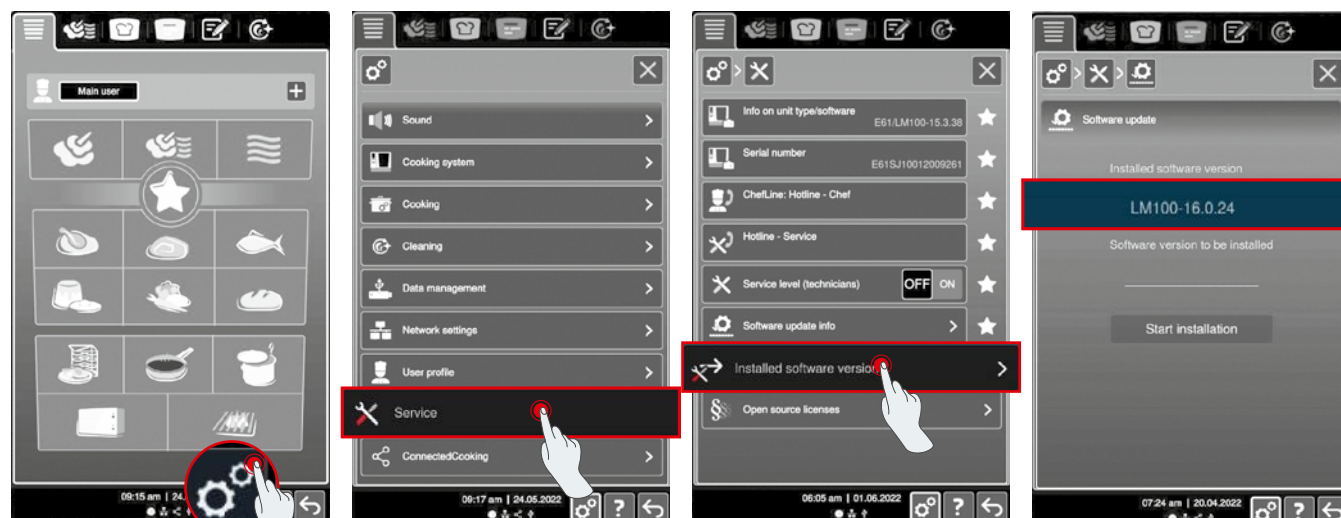
2. Quelles versions de logiciel comportent le nouveau certificat de sécurité ?

Les versions suivantes du logiciel comportent le nouveau certificat de sécurité pour vous permettre de continuer à utiliser ConnectedCooking à partir du 1er août 2022. Car la sécurité de vos données nous tient particulièrement à cœur :

- > **iCombi Pro** : LM100-16.0.24 (date de lancement : fin mars 2022) et modèles plus récents
- > **SelfCookingCenter** : SCC_WE 07-00-10.5.5 (date de lancement : début mai 2022) et modèles plus récents
- > **iVario Pro** : LMX-2.6.12 (date de lancement : fin avril 2022) et modèles plus récents
- > **VarioCookingCenter** : VCC-01-01-04.6/VCC-01-02-04.6 et version plus récente
- > **iCombi Classic** : Le logiciel avec un nouveau certificat sera disponible en août

3. Comment savoir quelle version du logiciel est installée ?

iCombi Pro (comme iVario) :



Cliquer sur « Paramètres ».

Cliquer sur « Service ».

Cliquer sur « Version du logiciel installée ».

Version du logiciel installée.

SelfCookingCenter (comme VarioCookingCenter) :



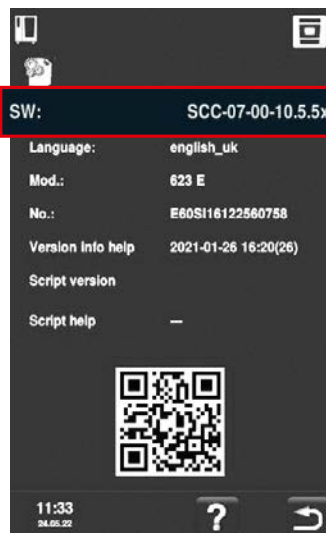
Cliquer sur « Appareil ».



Cliquer sur « Paramètres ».

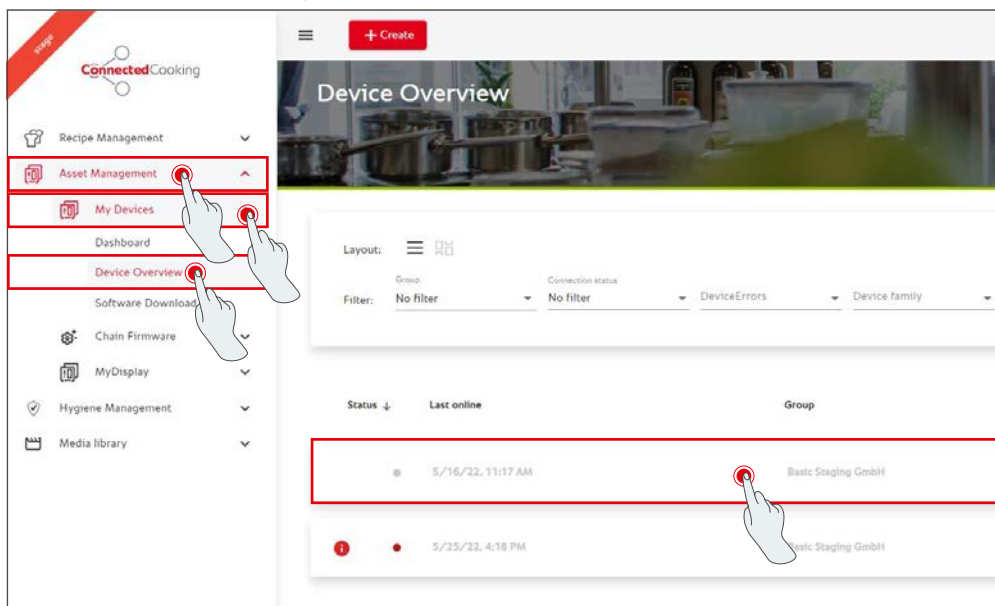


Cliquer sur « Informations ».

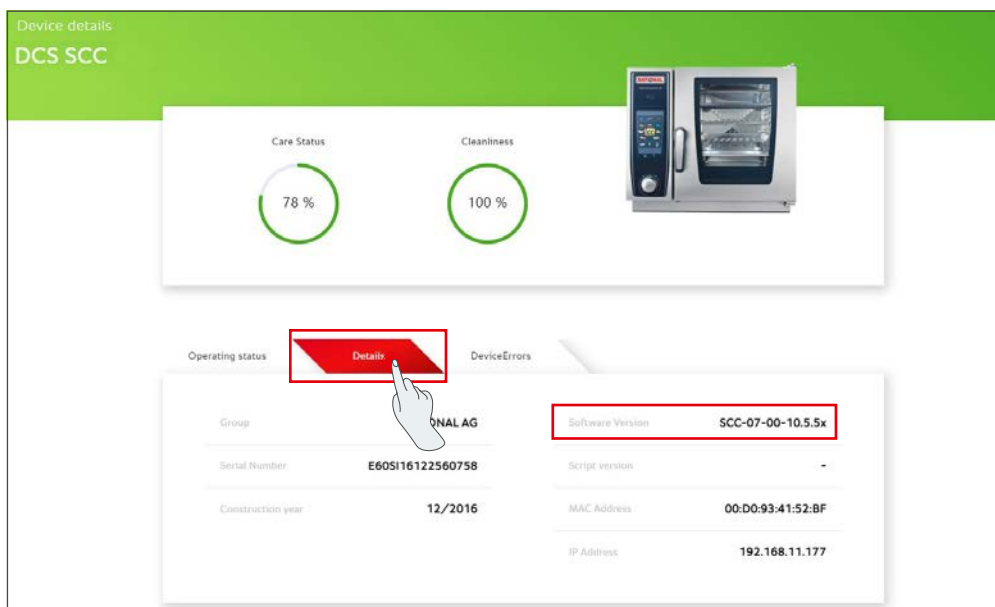


Version du logiciel installée.

Dans ConnectedCooking :



Cliquez sur l'appareil dans la vue d'ensemble des appareils dans ConnectedCooking.



Vous trouverez la version du logiciel installée sous Détails.

4. À qui puis-je m'adresser pour effectuer la mise à jour manuelle du logiciel ?

N'hésitez pas à vous adresser à votre interlocuteur RATIONAL local. Vous pouvez également commander la clé USB RATIONAL nécessaire. Pour les systèmes de cuisson dont la date de production est antérieure à 09/2016, veuillez vous adresser à votre distributeur RATIONAL.

5. Puis-je réutiliser ConnectedCooking comme d'habitude après la mise à jour manuelle du logiciel ?

Oui, comme la mise à jour manuelle du logiciel a installé le nouveau certificat de sécurité, l'échange de données est toujours sécurisé. Vous pouvez à nouveau utiliser l'ensemble des prestations de ConnectedCooking. Si vous avez activé la mise à jour automatique du logiciel sur l'appareil, vous recevrez automatiquement les prochaines mises à jour.

6. Comment activer la mise à jour automatique du logiciel pour les mises à jour ultérieures ?

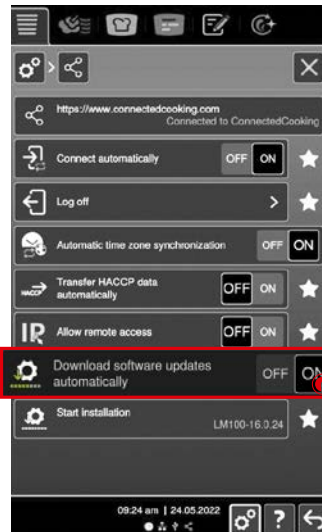
iCombi Pro (comme iVario) :



Cliquer sur « Paramètres ».



Faire défiler vers le bas et cliquer sur « ConnectedCooking ».



Régler « Télécharger automatiquement les mises à jour du logiciel » sur « ON ».

SelfCookingCenter (comme VarioCookingCenter) :



Cliquer sur « Appareil ».



Cliquer sur « ConnectedCooking ».



Régler « Mises à jour automatiques du logiciel » sur « On ».

7. Comment puis-je lancer la mise à jour automatique du logiciel si je l'ai refusée auparavant ?

iCombi Pro (comme iVario) :



Cliquer sur « Paramètres ».



Faire défiler vers le bas et cliquer sur « ConnectedCooking ».



Cliquer sur « Démarrer l'installation ».

SelfCookingCenter (comme VarioCookingCenter) :



Cliquer sur « Appareil ».



Cliquer sur « ConnectedCooking ».



Cliquer sur « Démarrer la mise à jour du logiciel ».

8. Une autre validation d'un domaine est-elle nécessaire ?

Oui, en raison du nouveau certificat SSL, le domaine cible des appareils RATIONAL est passé de www.ConnectedCooking.com à <https://iot.connectedcooking.com>. Les ports 8883 et 443 sont encore nécessaires. Afin de garantir une utilisation/un fonctionnement simultanée(s) des appareils équipés de différentes versions du logiciel, il est nécessaire de valider le domaine <https://iot.connectedcooking.com> en plus de www.ConnectedCooking.com.

9. Pourquoi mon iCombi Pro redémarre systématiquement et poursuit la cuisson lors de la mise à jour automatique du logiciel ? Cela se produit à chaque nouvelle mise à jour.

Cette erreur peut être corrigée en effectuant la mise à jour du logiciel LM100-16.1.17. Lors de la mise à jour, vous devez respecter ce qui suit : Exécuter la mise à jour du système de cuisson à l'aide d'une clé USB ou **activer la mise à jour automatique le soir sur l'écran de l'appareil ou via l'accès à distance**, afin que la mise à jour soit effectuée de nuit et qu'aucun répertoire de cuisson ne soit lancé en parallèle.

Vous avez d'autres questions sur la mise à jour du logiciel de votre appareil ?

N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur RATIONAL ou à envoyer un message à l'adresse cc-support@rational-online.com.



➔ Retrouvez plus d'informations et de vidéos sur la mise à jour du logiciel sur ConnectedCooking.com