

Často kladené dotazy. Aktualizace softwaru.

Zde najdete otázky a odpovědi týkající se nezbytné bezpečnostní aktualizace softwaru.

1. Proč ztratil můj varný systém připojení k platformě ConnectedCooking a co mám udělat, aby byl znovu online?

Vaše bezpečnost je pro nás velmi důležitá. Jak již informujeme od května 2022, platnost bezpečnostního certifikátu na vašem zařízení RATIONAL vypršela. Tento certifikát je nezbytný pro komunikaci mezi vaším zařízením a platformou ConnectedCooking od společnosti RATIONAL. Nový bezpečnostní certifikát získá vaše zařízení manuální aktualizací softwaru pomocí originálního USB flash disku RATIONAL. Potřebné informace najdete na adrese rational-online.com na kartě Zákaznický servis/Ke stažení/Software.

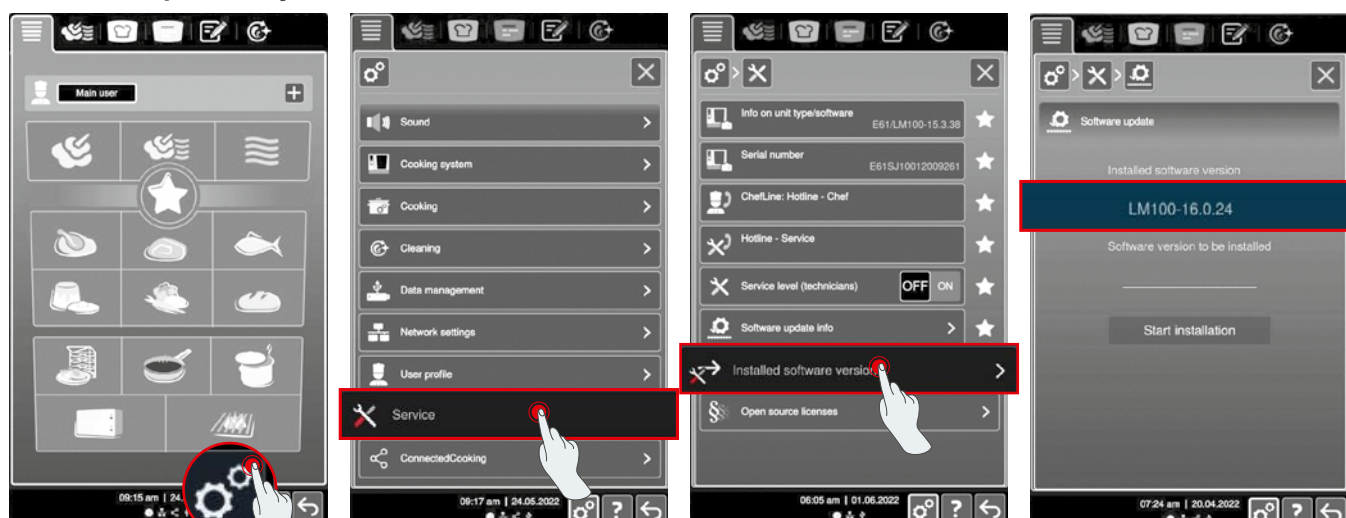
2. Které verze softwaru obsahují nový bezpečnostní certifikát?

Následující verze softwaru obsahují nový bezpečnostní certifikát, abyste mohli platformu ConnectedCooking dále používat i po 1. srpnu 2022. Zabezpečení vašich dat je pro nás velmi důležité:

- > **iCombi Pro:** LM100-16.0.24 (datum zveřejnění na konci března 2022) a novější
- > **SelfCookingCenter:** SCC_WE 07-00-10.5.5 (datum zveřejnění na začátku května 2022) a novější
- > **iVario Pro:** LMX-2.6.12 (datum zveřejnění na konci dubna 2022) a novější
- > **VarioCookingCenter:** VCC-01-01-04.6 / VCC-01-02-04.6 a novější
- > **iCombi Classic:** Software s novým certifikátem bude k dispozici v srpnu

3. Jak zjistím, která verze softwaru je nainstalována?

iCombi Pro (podobně jako iVario):



Klikněte na „Nastavení“.

Klikněte na „Servis“.

Klikněte na „Nainstalovaná verze softwaru“.

Nainstalovaná verze softwaru.

SelfCookingCenter (podobně jako VarioCookingCenter):



Klikněte na „Zařízení“.



Klikněte na „Nastavení“.

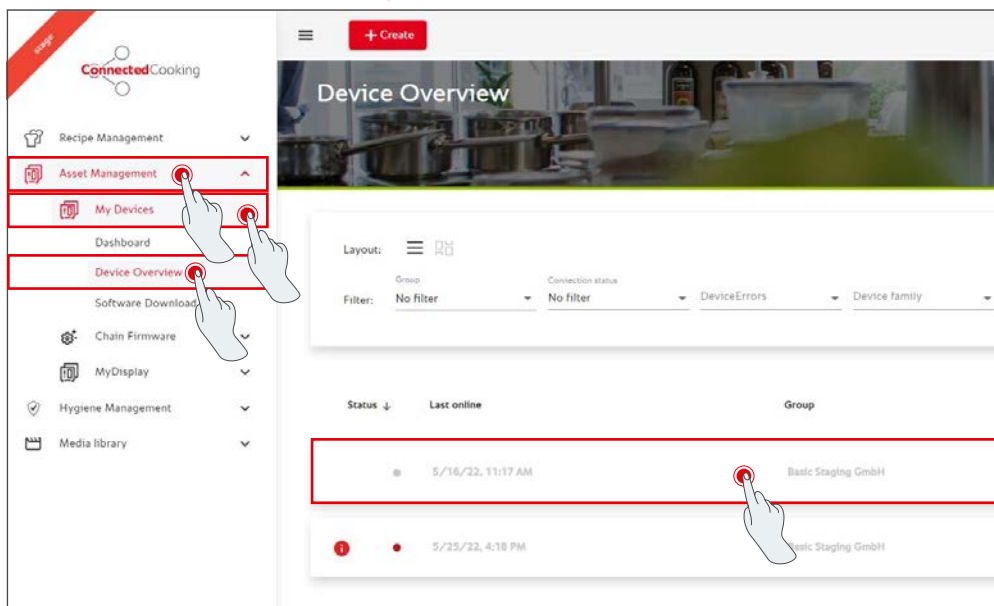


Klikněte na „Informace“.

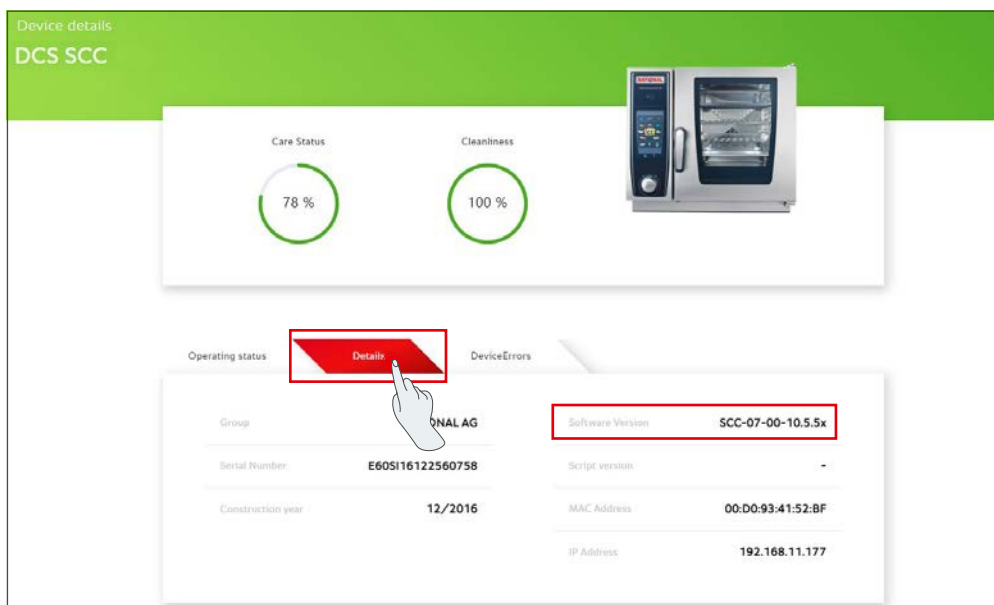


Nainstalovaná verze softwaru.

V platformě ConnectedCooking:



Klikněte na zařízení v platformě ConnectedCooking v Přehledu zařízení.



V části Podrobnosti najdete nainstalovanou verzi softwaru.

4. Na koho se mohu obrátit, abych provedl manuální aktualizaci softwaru?

Můžete se obrátit na kontaktní osobu společnosti RATIONAL, jejího servisního partnera nebo distributora zařízení RATIONAL. Zde si můžete objednat také potřebný USB flash disk RATIONAL. V případě varných systémů s datem výroby do 09/2016 se obraťte na svého servisního partnera společnosti RATIONAL.

5. Mohu systém ConnectedCooking používat po ruční aktualizaci softwaru opět jako obvykle?

Ano. Vzhledem k tomu, že při manuální aktualizaci softwaru byl nainstalován nový bezpečnostní certifikát, probíhá i nadále bezpečná výměna dat. Můžete opět využívat plný rozsah služeb platformy ConnectedCooking. Pokud jste v zařízení aktivovali automatickou aktualizaci softwaru, jednoduše obdržíte budoucí aktualizaci automaticky.

6. Jak aktivuji automatickou aktualizaci softwaru?

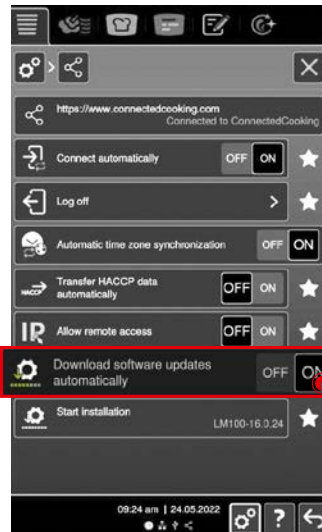
iCombi Pro (podobně jako iVario):



Klikněte na „Nastavení“.



Posuňte se dolů a klikněte na „ConnectedCooking“.



Nastavte „Aktualizace softwaru automaticky ke stažení“ na „ON“.

SelfCookingCenter (podobně jako VarioCookingCenter):



Klikněte na „Zařízení“.



Klikněte na „ConnectedCooking“.



Nastavte „Automatické aktualizace softwaru“ na „Zap“.

7. Jak mohu spustit automatickou aktualizaci softwaru, pokud jsem ji předtím odmítl?

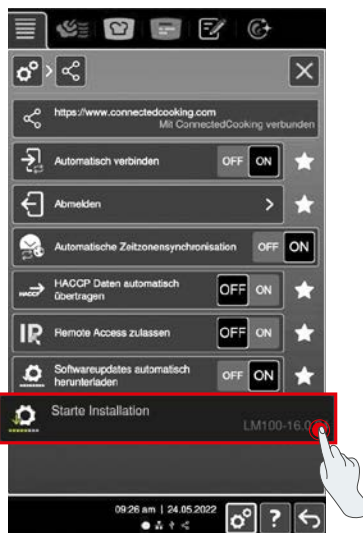
iCombi Pro (podobně jako iVario):



Klikněte na „Nastavení“.



Posuňte se dolů a klikněte na „ConnectedCooking“.



Klikněte na „Spustit instalaci“.

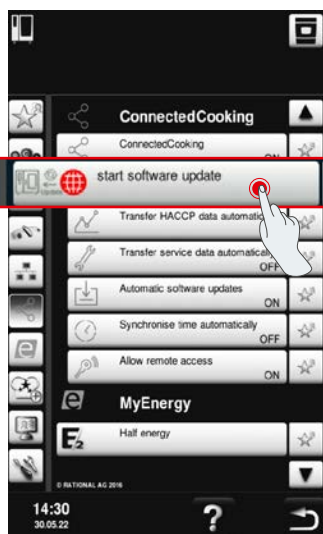
SelfCookingCenter (podobně jako VarioCookingCenter):



Klikněte na „Zařízení“.



Klikněte na „ConnectedCooking“.



Klikněte na „Spustit aktualizaci softwaru“.

8. Je nutné další schválení domény?

Ano, na základě nového certifikátu SSL byla změněna cílová doména zařízení RATIONAL z www.ConnectedCooking.com na <https://iot.connectedcooking.com>. Porty 8883 a 443 jsou i nadále potřebné. Aby bylo zajištěno paralelní používání/funkcionalita zařízení s různými verzemi softwaru, je nutné navíc k www.ConnectedCooking.com schválit také <https://iot.connectedcooking.com>.

9. Během automatické aktualizace softwaru mého zařízení iCombi Pro se zařízení restartuje a poté opět pokračuje ve vaření? Toto chování se opakuje pořád dokola.

Toto chybné chování lze opravit aktualizací softwaru na LM100-16.1.17. Při aktualizaci je nutné dodržovat následující pokyny: Buď proveďte aktualizaci zařízení pomocí USB flash disku, nebo aktivujte **automatickou aktualizaci večer na displeji zařízení nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu**, aby mohla aktualizace probíhat přes noc bez souběžně probíhající přípravy pokrmů.

Máte další dotazy k aktualizaci softwaru svého zařízení?

Obraťte se na kontaktní osobu společnosti RATIONAL nebo na adresu cc-support@rational-online.com.



➔ Další informace a videa k aktualizaci softwaru najdete na platformě ConnectedCooking.com