

Поширені запитання. Оновлення програмного забезпечення.

Тут містяться запитання та відповіді щодо
необхідного оновлення програмного забезпечення.

1. Чому моя кухонна система втратила зв'язок з ConnectedCooking і як знову підключити її до мережі?

Ваша безпека важлива для нас. Як було повідомлено ще у травні 2022 року, термін дії сертифіката безпеки вашого апарата RATIONAL витік. Цей сертифікат обов'язково потрібен для зв'язку між вашим апаратом і платформою ConnectedCooking компанії RATIONAL. Новий сертифікат можна отримати шляхом оновлення програмного забезпечення вручну за допомогою оригінального USB-накопичувача RATIONAL. Необхідну інформацію можна знайти на сайті rational-online.com, вкладка «Обслуговування клієнтів/Завантаження/Програмне забезпечення».

2. Яку версію програмного забезпечення треба встановити?

Нижчезказані версії програмного забезпечення містять новий сертифікат безпеки, який дозволить вам продовжувати використовувати ConnectedCooking після 1 серпня 2022 року. Безпека ваших даних дуже важлива для нас:

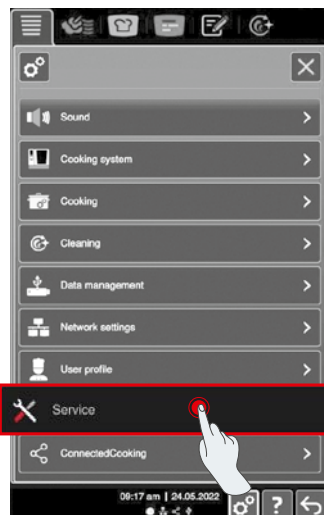
- > **iCombi Pro:** LM100-16.0.24 (дата випуску — кінець березня 2022 року) і новіші
- > **SelfCookingCenter:** SCC_WE 07-00-10.5.5 (дата випуску — початок травня 2022 року) та новіші
- > **iVario Pro:** LMX-2.6.12 (дата випуску — кінець квітня 2022 року) та новіші
- > **VarioCookingCenter:** VCC-01-01-04.6 / VCC-01-02-04.6 і далі
- > **iCombi Classic:** Програмне забезпечення з новим сертифікатом буде надано у серпні

3. Як дізнатися, яка версія програмного забезпечення встановлена на апаратах?

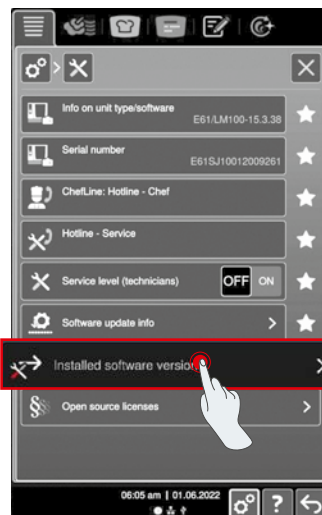
iCombi Pro (аналог iVario):



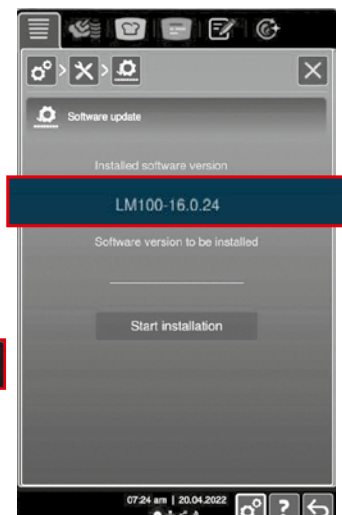
Натисніть «Налаштування».



Натисніть «Service».



Натисніть «Встановлена версія ПЗ».



Встановлена версія ПЗ.

SelfCookingCenter (аналог VarioCookingCenter):



Натисніть «Апарат».



Натисніть «Налаштування».

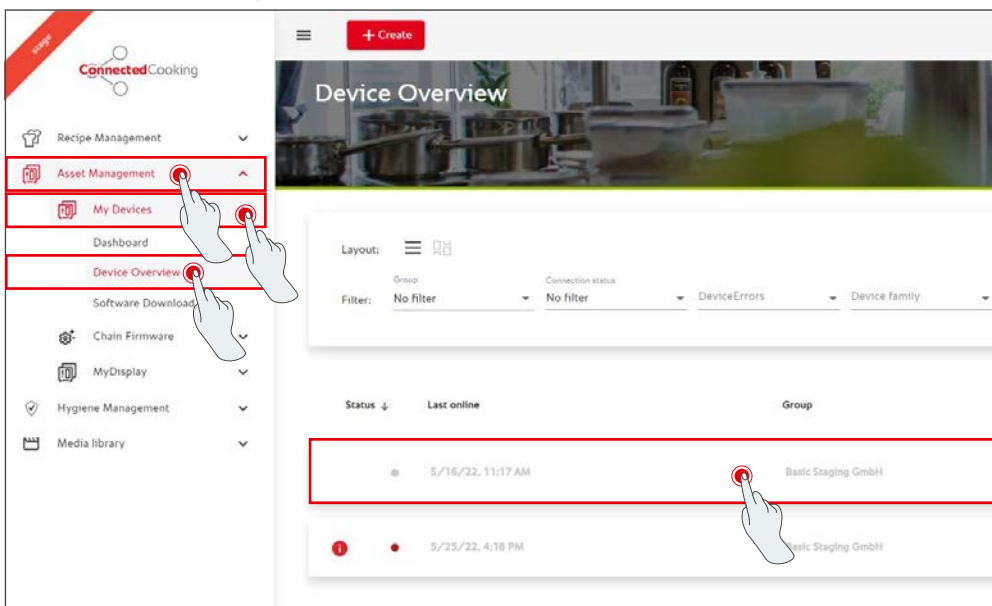


Натисніть «Інформація».

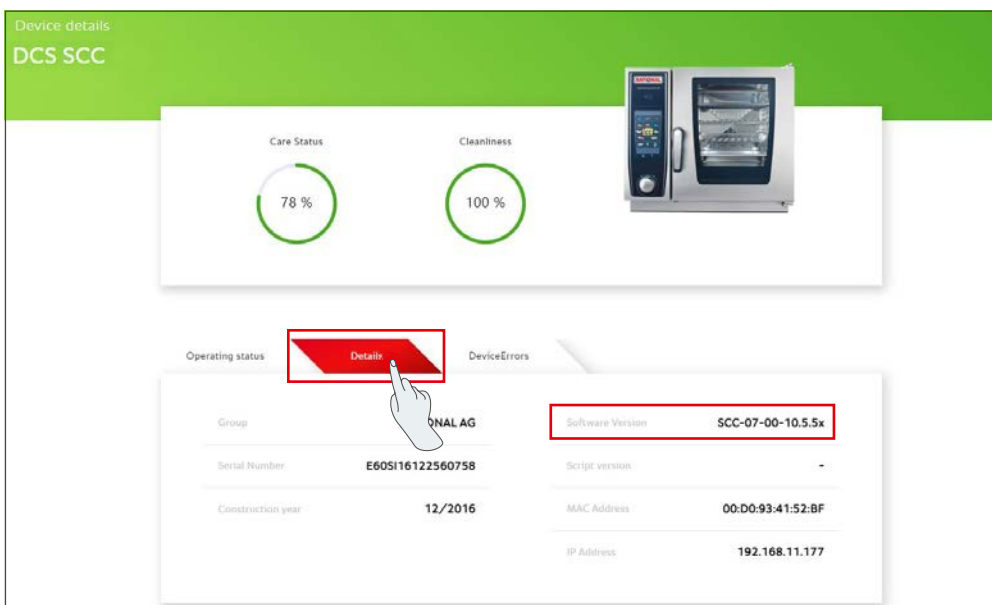


Встановлена версія ПЗ.

У ConnectedCooking:



Натисніть на апараті у ConnectedCooking у меню «Огляд апарата».



У розділі «Інформація» вказано встановлену версію програмного забезпечення.

4. До кого можна звернутися з питання оновлення програмного забезпечення вручну?

Ви можете звернутися до контактної особи RATIONAL у вашому регіоні. Тут також можна замовити USB-накопичувач RATIONAL. Щодо кухонних систем, виготовлених до 09/2016, зверніться до сервісного партнера RATIONAL.

5. Чи зможу я після оновлення програмного забезпечення вручну користуватися ConnectedCooking, як раніше?

Так, оскільки після оновлення програмного забезпечення вручну буде встановлено новий сертифікат безпеки для безпечного обміну даними. Ви зможете знову користуватися повним набором функцій ConnectedCooking. Якщо ви активували функцію автоматичного оновлення програмного забезпечення апарата, в подальшому оновлення буде відбуватися автоматично.

6. Як активувати автоматичне оновлення програмного забезпечення на майбутнє?

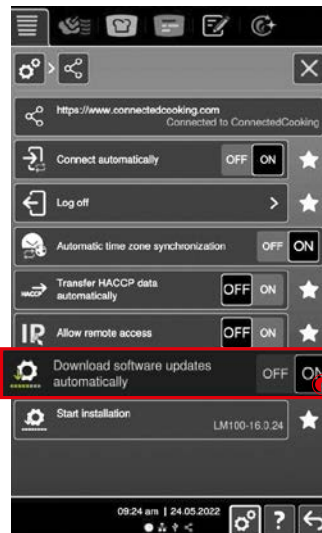
iCombi Pro (аналог iVario):



Натисніть «Налаштування».



Прокрутіть вниз і натисніть «ConnectedCooking».



Установіть параметр «Автоматично завантажувати оновлення ПЗ» на «ON».

SelfCookingCenter (аналог VarioCookingCenter):



Натисніть «Апарат».



Натисніть «ConnectedCooking».



«Автоматично завантажувати оновлення ПЗ»: встановити на «ON».

7. Як запустити автоматичне оновлення ПЗ, якщо раніше його було деактивовано?

iCombi Pro (аналог iVario):



Натисніть «Налаштування».



Прокрутіть вниз і натисніть «ConnectedCooking».

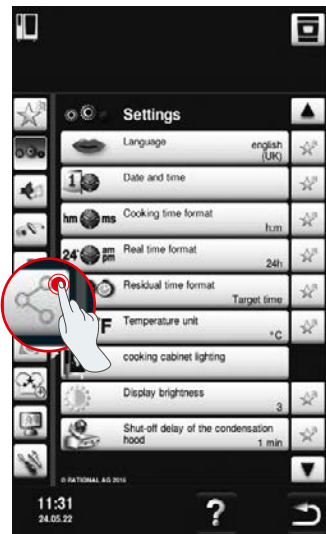


Натисніть «Почати встановлення».

SelfCookingCenter (аналог VarioCookingCenter):



Натисніть «Апарат».



Натисніть «Розпочати оновлення ПЗ».



Натисніть «ConnectedCooking».

8. Чи вимагається подальше спільне використання домену?

Так, завдяки новому сертифікату SSL цільовий домен апаратів RATIONAL було змінено з www.ConnectedCooking.com на <https://iot.connectedcooking.com>. Порти 8883 і 443 все ще потрібні. Для забезпечення паралельного використання/функціонування апаратів з різними версіями програмного забезпечення додати до <https://iot.connectedcooking.com> домен www.ConnectedCooking.com.

9. Під час автоматичного оновлення програмного забезпечення іCombi Pro апарат перезапускається, а потім знову продовжує приготування? Цей процес постійно повторюється.

Цю помилку можна виправити шляхом оновлення програмного забезпечення на LM100-16.1.17. Під час оновлення слід враховувати таке: Оновлення апарата треба запустити з USB-накопичувача або активувати автоматичне оновлення ввечері з дисплея апарата чи за допомогою функції дистанційного доступу, щоб оновлення було виконано вночі без паралельного приготування.

Чи залишилися у вас запитання щодо оновлення програмного забезпечення апарата?

Будь ласка, скontaktуйте з локальним Представництвом RATIONAL або за адресою cs-support@rational-online.com.



➔ Додаткову інформацію та відео про оновлення програмного забезпечення надано на ConnectedCooking.com