

Często zadawane pytania FAQ. Aktualizacja oprogramowania.

Tutaj można znaleźć pytania i odpowiedzi dotyczące koniecznej aktualizacji certyfikatów bezpieczeństwa.

1. Dlaczego moje urządzenie utraciło połączenie z ConnectedCooking i jak mogę je ponownie podłączyć?

Państwa bezpieczeństwo jest dla nas niezwykle istotne. Jak już informowaliśmy w maju 2022 r., wygaś certyfikat bezpieczeństwa urządzenia RATIONAL. Niniejszy certyfikat jest konieczny do komunikacji między Państwa urządzeniem a platformą ConnectedCooking firmy RATIONAL. Nowy certyfikat bezpieczeństwa otrzymają Państwo w ramach ręcznej aktualizacji oprogramowania przy użyciu oryginalnej pamięci USB RATIONAL. Odpowiednie informacje można znaleźć na stronie rational-online.com w zakładce Obsługa klienta/Pliki do pobrania/Oprogramowanie.

2. Które wersje oprogramowania zawierają nowy certyfikat bezpieczeństwa?

Nowy certyfikat bezpieczeństwa, umożliwiający korzystanie z ConnectedCooking po 1 sierpnia 2022 r., zawierają poniższe wersje oprogramowania. Ponieważ bezpieczeństwo danych jest dla nas bardzo ważne:

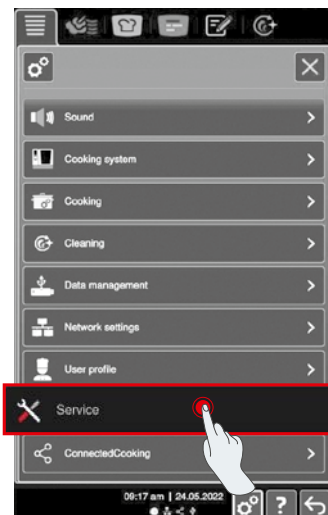
- › **iCombi Pro:** LM100-16.0.24 (data wydania: koniec marca 2022) i nowsze
- › **SelfCookingCenter:** SCC_WE 07-00-10.5.5 (data wydania: początek maja 2022) i nowsze
- › **iVario Pro:** LMX-2.6.12 (data wydania: koniec kwietnia 2022) i nowsze
- › **VarioCookingCenter:** VCC-01-01-04.6 / VCC-01-02-04.6 i nowsze
- › **iCombi Classic:** oprogramowanie z nowym certyfikatem zostanie udostępnione w sierpniu

3. Jak sprawdzić, która wersja oprogramowania jest zainstalowana?

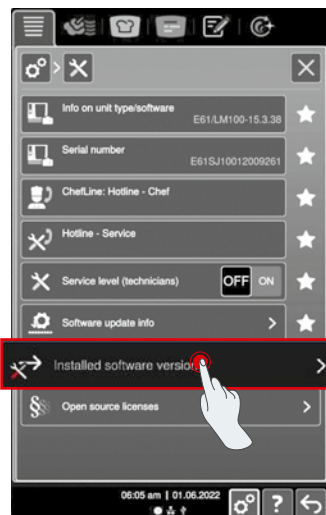
iCombi Pro (analogicznie do iVario):



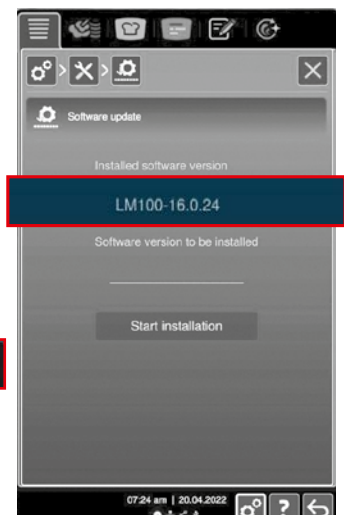
Kliknąć „Ustawienia”.



Kliknąć „Serwis”.



Kliknąć „Zainstalowana wersja oprogramowania”.



Zainstalowana wersja oprogramowania.

SelfCookingCenter (analogicznie do VarioCookingCenter):



Kliknąć „Urządzenie”.



Kliknąć „Ustawienia”.

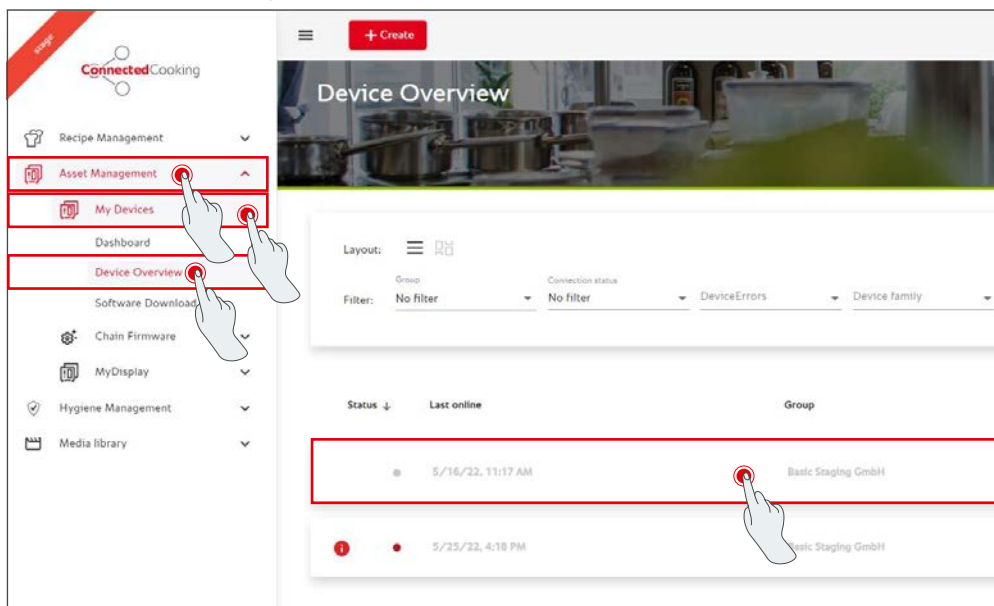


kliknąć „Informacje”.

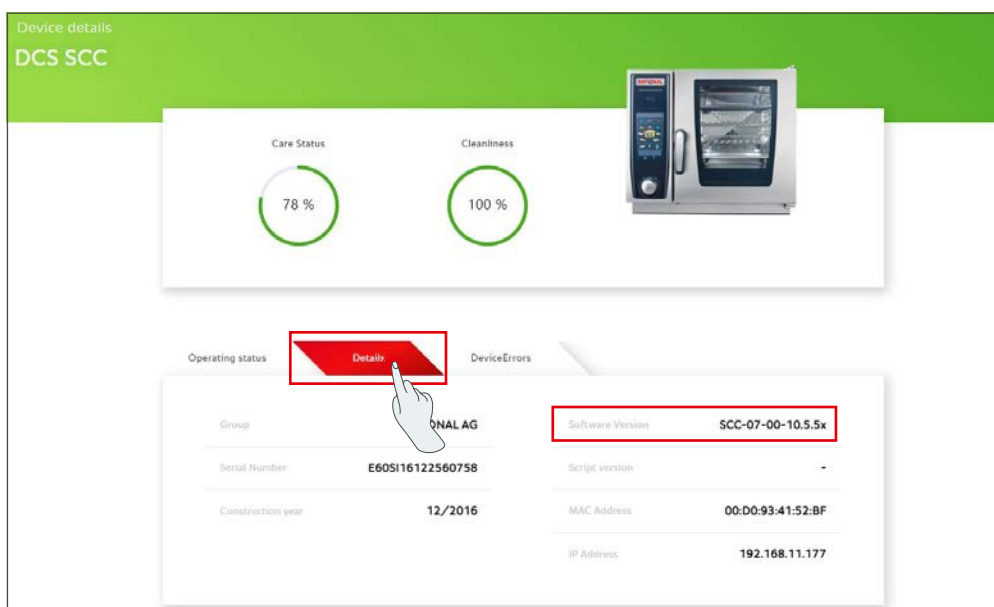


Zainstalowana wersja oprogramowania.

W ConnectedCooking:



Kliknąć wybrane urządzenie w przeglądzie urządzeń w ConnectedCooking.



W punkcie „Szczegóły” można znaleźć zainstalowaną wersję oprogramowania.

4. Do kogo mogę się zwrócić w celu przeprowadzenia ręcznej aktualizacji oprogramowania?

Zapraszamy do kontaktu z lokalnym przedstawicielem RATIONAL. U niego można również zamówić konieczną pamięć zewnętrzną USB RATIONAL. W przypadku urządzeń wyprodukowanych przed 09/2016 należy skontaktować się z Partnerem serwisowym RATIONAL.

5. Czy po ręcznej aktualizacji oprogramowania można korzystać z ConnectedCooking w zwykły sposób?

Tak, ponieważ w ramach ręcznej aktualizacji oprogramowania instalowany jest nowy certyfikat bezpieczeństwa gwarantujący dalszą bezpieczną wymianę danych. Można ponownie korzystać z pełnego zakresu usług ConnectedCooking. Jeżeli w urządzeniu aktywowana została automatyczna aktualizacja oprogramowania, w przyszłości będą Państwo otrzymywać aktualizacje automatycznie.

6. Jak aktywować automatyczną aktualizację oprogramowania na przyszłość?

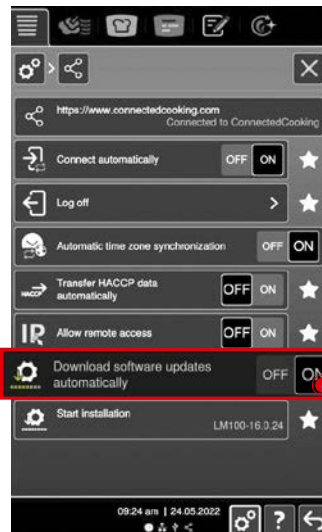
iCombi Pro (analogicznie do iVario):



Kliknąć „Ustawienia”.



Przewinąć w dół i kliknąć „ConnectedCooking”.



Ustawić „Automatycznie pobieraj aktualizację oprogramowania” na „ON”.

SelfCookingCenter (analogicznie do VarioCookingCenter):



Kliknąć „Urządzenie”.



Kliknąć „ConnectedCooking”.



Ustawić „Automatyczne aktualizacje oprogramowania” na „ON”.

7. Jak uruchomić automatyczną aktualizację oprogramowania po jej wcześniejszym odrzuceniu?

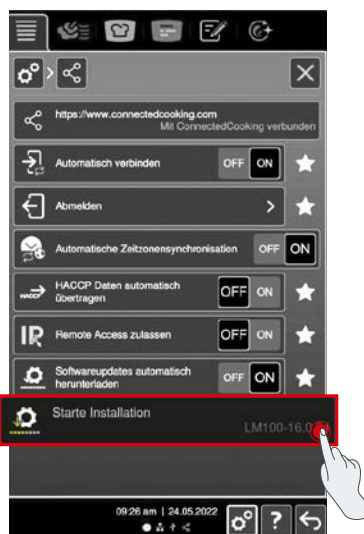
iCombi Pro (analogicznie do iVario):



Kliknąć „Ustawienia”.



Przewinąć w dół i kliknąć „ConnectedCooking”.



Kliknąć „Rozpocznij instalację”.

SelfCookingCenter (analogicznie do VarioCookingCenter):



Kliknąć „Urządzenie”.



Kliknąć „ConnectedCooking”.



Kliknąć „Rozpocznij aktualizację oprogramowania”.

8. Czy konieczne jest dodatkowe zatwierdzenie domeny?

Tak, na podstawie nowego certyfikatu SSL domena docelowa urządzeń RATIONAL została zmieniona ze strony www.ConnectedCooking.com na <https://iot.connectedcooking.com>. Porty 8883 i 443 są nadal wymagane. Aby zapewnić możliwość równoległego korzystania z urządzeń z różnymi wersjami oprogramowania, konieczne jest, aby oprócz strony www.ConnectedCooking.com zatwierdzić również <https://iot.connectedcooking.com>.

9. Czy podczas automatycznej aktualizacji oprogramowania mojego iCombi Pro urządzenie uruchomi się ponownie i będzie kontynuować gotowanie? Procedura ta powtarza się.

Błąd ten można skorygować za pomocą aktualizacji oprogramowania do wersji LM100-16.1.17. W ramach aktualizacji należy przestrzegać następujących instrukcji: Przeprowadzić aktualizację urządzenia za pomocą pamięci USB lub aktywować **automatyczną aktualizację wieczorem na wyświetlaczu urządzenia lub za pomocą zdalnego dostępu**, aby mogła zostać przeprowadzona w nocy bez trwających równoległe ścieżek przyrządzania.

Mają Państwo dodatkowe pytania dotyczące aktualizacji oprogramowania swojego urządzenia?

Zapraszamy do kontaktu z przedstawicielem RATIONAL lub od adresem cc-support@rational-online.com.



Szczegółowe informacje i filmy dotyczące aktualizacji oprogramowania na stronie ConnectedCooking.com